

# Reklamačný protokol

## Vyjadrenie kupujúceho (vyplňa zákazník)

- pre vyplnenie formulára prosím 2x kliknite na sivé pole a vpište text do políčka

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:  PSČ:

Telefón:  Email:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar.

Názov výrobku:

Číslo objednávky:  dňa:

Popis vady,  
predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Výmena tovaru  Oprava tovaru  Vrátением peňazí

v prípade žiadosti o vrátenie peňazí  
číslo účtu (IBAN):

V:  dňa:

---

## Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.  
Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Výmena tovaru  Oprava tovaru  Vrátением peňazí  Nebola uznaná

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

## Pri uplatňovaní reklamácie dodržujte prosím nasledujúci postup:

- 1. Vyplňte a doručte nám reklamačný formulár na email: [info@lignamag.cz](mailto:info@lignamag.cz)**  
a tlačenu formou spolu s reklamovaným tovarom na našu adresu:

Sklad E, Lignamag NC  
Brunka 64  
Humpolec 396 01  
Česká republika

Nezabudnite podrobne popísať závalu na tovare.

Táto informácia nám umožní zvoliť najrýchlejší postup pre vybavenie Vašej reklamácie.

- 2. Po obdržaní tovaru Vám pracovník vystaví "Reklamačný protokol",**  
ktorý bude obsahovať všetky údaje o tovare, závale a dátume prijatia reklamácie.  
Tento protokol Vám zašleme e-mailom .

- 3. Vašu reklamáciu sa budeme snažiť vybaviť v čo možno najskoršom termine,**  
najneskôr však do 30 dní od začatia reklamačného procesu.  
O ukončení reklamácie Vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky.

TIP: V prípade akýchkoľvek nejasností ohľadne reklamácie nás kontaktujte telefonicky  
**+420 602 417 232** alebo prostredníctvom e-mailu **[info@lignamag.cz](mailto:info@lignamag.cz)**.

Radi Vám poradíme alebo pomôžeme. Naším cieľom sú spokojní zákazníci,  
ktorí sa budú na [lignamag.sk](http://lignamag.sk) radi vracat.



**Lignamag NC s r. o.**  
Jízdárenská 592  
Hrušovany u Brna 664 62  
Česká republika

**IČ: 10882863**  
**DIČ: CZ10882863**