

Reklamační protokol

Vyjádření kupujícího (vyplňuje zákazník)

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

Email:

Tímto u Vás reklamuji dole uvedené zboží.

Název výrobku:

Číslo objednávky:

dne:

Popis vady,
předmět reklamace:

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

Výměna zboží

Oprava zboží

Vrácením peněz

v případě požadavku na vrácení peněz
číslo účtu (IBAN):

V:

dne:

Vyjádření prodávajícího

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží.
Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následovně:

Výměna zboží

Oprava zboží

Vrácením peněz

Nebyla uznána

Poznámky / jiné:

Reklamace byla doručena dne:

Reklamace byla vyřízena dne:

Reklamaci vyřizoval:

Při uplatňování reklamace dodržujte prosím následující postup:

- 1. Vyplňte a doručte nám reklamační formulář na email: info@lignamag.cz**
a tištěnou formou spolu s reklamovaným zbožím na adresu:

Sklad E, Lignamag NC
Brunka 64
Humpolec 396 01
Česká republika

Nezapomeňte podrobně popsat závadu na zboží.

Tato informace nám umožní zvolit nejrychlejší postup pro vyřízení Vaší reklamace.

- 2. Po obdržení zboží Vám pracovník vystaví "Reklamační protokol",**
který bude obsahovat všechny údaje o zboží, závadě a datu přijetí reklamace.
Tento protokol Vám zašleme e-mailem.

- 3. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co možná nejkratším termínu,**
nejpozději však do 30 dnů od zahájení reklamačního procesu.
O ukončení reklamace Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

TIP: V případě jakýchkoliv nejasností ohledně reklamace nás kontaktujte telefonicky
+420 602 417 232 nebo prostřednictvím e-mailu **info@lignamag.cz**

Rádi Vám poradíme nebo pomůžeme. Naším cílem jsou spokojení zákazníci,
kteří se budou na Lignamag.cz rádi vracet.



Lignamag NC s r. o.
Jízdárenská 592
Hrušovany u Brna 664 62
Česká republika

IČ: 10882863
DIČ: CZ10882863